

# EBERFIRM



## Mise en place du support sur l'ERP Mygmali pour Eberfirm Assurances



MYGMALI  
ERP

*Auteur : Leo FARPINI (leofarpini@ext.eberfirm.com)*



# Sommaire

- ⚡ Pourquoi choisir Mygmali ?
- ⚡ Valeurs ajoutées pour Eberfirm
- ⚡ Mise en œuvre du support utilisateurs



# Pourquoi choisir Mygmali ?

									
+			+						
	-				-				
			×			×			
	×	+			+		+		
-				-					
	×					+			×
		+						+	

**5 980 650,32**  
**Actions quotidiennes**

NB : les présentations détaillées de chaque fonctionnalité sont disponibles sur l'espace de travail partagé.  
 Rappel - lien d'accès sécurisé vers les postes virtuels Eberfirm : [Accueil Eberfirm](#)



# Calculs différenciés

942	+23,41
898	-20,59
897	-21,59
945	+26,41
924	+5,41
934	+15,41
951	+32,41
878	-40,59
905	-13,59
905	-13,59
892	-26,59
883	-35,59
936	+17,41
885	-33,59
932	+13,41
962	+43,41
883	-35,59

Numéros :	Occurrences :	Par rapport à la moyenne :
1	232	+11,90
2	205	-15,10
3	219	-1,10
4	219	-1,10
5	234	+13,90
6	204	-16,10
7	242	+21,90
8	198	-22,10
9	230	+9,90
10	218	-2,10

Gains estimés avec l'installation du pilote  
Mygmali : +208%

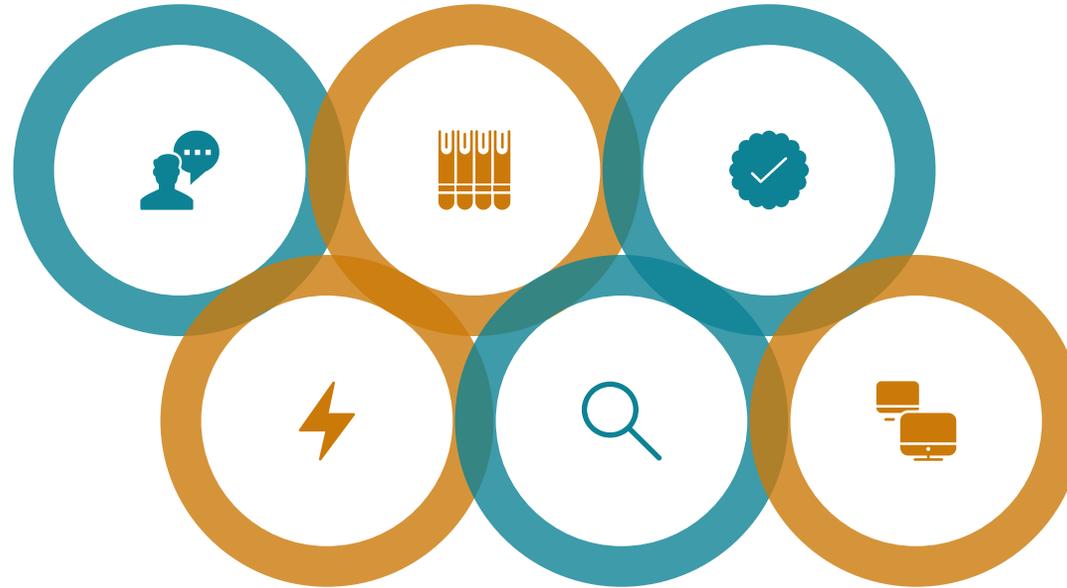


# Valeurs ajoutées pour Eberfirm

Communication facilitée entre tous les acteurs Eberfirm : groupe, direction, filiales, fournisseurs et assurés

Une unique base de données avec complémentation en réseau

Certifications techniques renouvelées tous les 6 mois par un réseau d'expert indépendants



Gains d'énergie grâce au système intelligent de calcul bas carbone autoanimé

Modules de recherche communs des connaissances une fois par an lors du grand séminaire Eberfirm

Assistance aux utilisateurs efficace grâce à la présence de techniciens Mygmali à poste à temps plein au sein de nos équipes



# Mise en œuvre du support utilisateurs

Responsable du support au sein d'Eberfirm



Leo FARPINI

Technicien support utilisateurs Mygmali

En mission chez Eberfirm depuis 2018

leofarpini@ext.eberfirm.com



Les équipes support  
disposent de postes virtuels  
Eberfirm pour le traitement  
des incidents =>

Connexion





**MYGMA LI**

