



EBERFIRM



Implementierung des Supports im Mygmali ERP für Eberfirm Assurances



MYGMALI
ERP

Autor: Leo FARPINI (leofarpini@ext.eberfirm.com)



• **Zusammenfassung** •

- ⚡ **Warum Mygmali wählen?**
- ⚡ **Mehrwerte für Eberfirm**
- ⚡ **Implementierung des Benutzersupports**



Warum wählen Mygmali?

5.980.650,32
Tägliche Aktionen

Hinweis: Detaillierte Präsentationen der einzelnen Funktionen sind im gemeinsamen Arbeitsbereich verfügbar.

virtuellen Eberfirm- Arbeitsplätzen : [Eberfirm Home](#)



Differenzierte Berechnungen

942	+23.41
898	-20.59
897	-21.59
945	+26.41
924	+5.41
934	+15.41
951	+32.41
878	-40,59
905	-13.59
905	-13.59
892	-26,59
883	-35,59
936	+17.41
885	-33,59
932	+13.41
962	+43.41
883	-35,59

Zahlen:	Vorkommen:	Im Vergleich zum Durchschnitt:
1	232	+11,90
2	205	-15.10
3	219	-1.10
4	219	-1.10
5	234	+13,90
6	204	-16.10
7	242	+21,90
8	198	-22.10
9	230	+9,90
10	218	-2.10

Geschätzter Gewinn durch die Installation des Mygmali-Treibers: +208 %

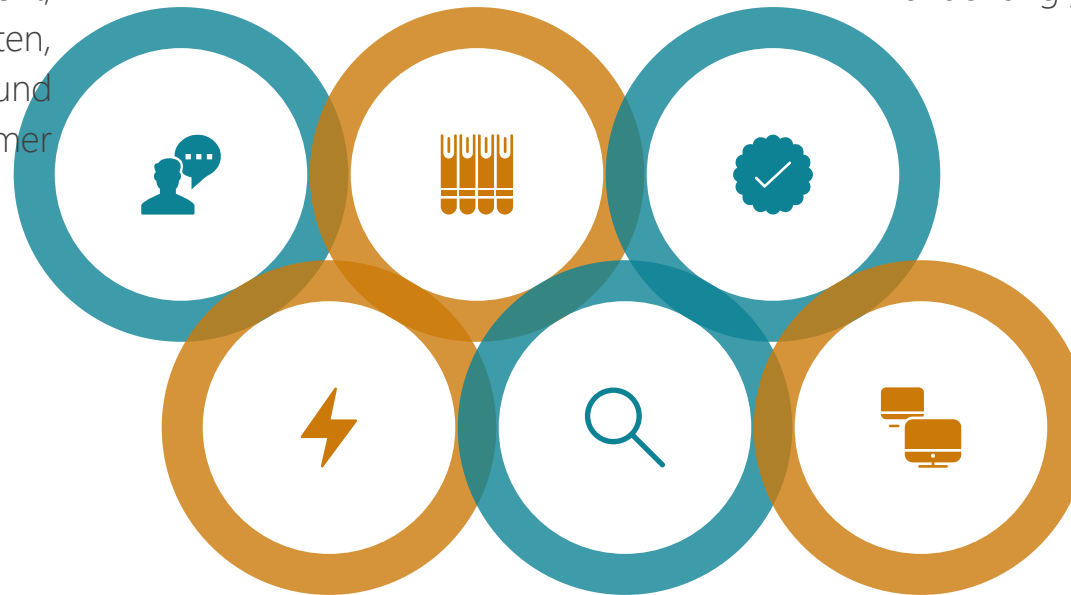


Mehrwerte für Eberfirm

Erleichterte Kommunikation
zwischen allen Eberfirm-
Stakeholdern: Gruppe,
Management,
Tochtergesellschaften,
Lieferanten und
Versicherungsnehmer

Eine einzige Datenbank mit
Netzwerkergänzung

Alle 6 Monate erneuerte
technische Zertifizierungen
durch ein Netzwerk
unabhängiger Experten



Energieeinsparungen dank des
intelligenten energieautarken
Low-Carbon-
Berechnungssystems

Einmal im Jahr Module zur
Allgemeinwissensforschung
während des großen Eberfirm-
Seminars

Effektive Benutzerunterstützung
dank der Anwesenheit von
Mygmali-Technikern in Vollzeit in
unseren Teams



Implementierung Benutzer-Support

Verantwortlich für den Support innerhalb
von Eberfirm



Leo FARPINI
Mygmali-Benutzersupporttechniker

Seit 2018 im Einsatz bei Eberfirm

leofarpini@ext.eberfirm.com



Die Support-Teams verfügen
über virtuelle Eberfirm-
Arbeitsplätze für die
Vorfallobarbeitung =>
Verbindung





MYGMA LI

