

# EBERFIRM



## Configuração do suporte no Mygmali ERP para a Eberfirm Assurances



MYGMALI  
ERP

*Autor : Leo FARPINI (leofarpini@ext.eberfirm.com)*



# Conteúdo

- ⚡ **Por que escolher a Mygmali?**
- ⚡ **Valor agregado para a Eberfirm**
- ⚡ **Implementação do suporte ao usuário**



# Por que escolher a Mygmali?

									
+			+						
	-				-				
			x			x			
	x	+			+		+		
-				-					
	x					+			x
		+						+	

**5 980 650,32**

**Ações diárias**

NB: apresentações detalhadas de cada recurso estão disponíveis no espaço de trabalho compartilhado. Lembrete - link de acesso seguro às estações de trabalho virtuais da Eberfirm: [página inicial da Eberfirm](#)



# • Cálculos diferenciados •

942	+23,41
898	-20,59
897	-21,59
945	+26,41
924	+5,41
934	+15,41
951	+32,41
878	-40,59
905	-13,59
905	-13,59
892	-26,59
883	-35,59
936	+17,41
885	-33,59
932	+13,41
962	+43,41
883	-35,59

Números :	Ocorrências :	Em comparação com a média :
1	232	+11,90
2	205	-15,10
3	219	-1,10
4	219	-1,10
5	234	+13,90
6	204	-16,10
7	242	+21,90
8	198	-22,10
9	230	+9,90
10	218	-2,10

Ganhos estimados com a instalação do piloto  
Mygmali: +208

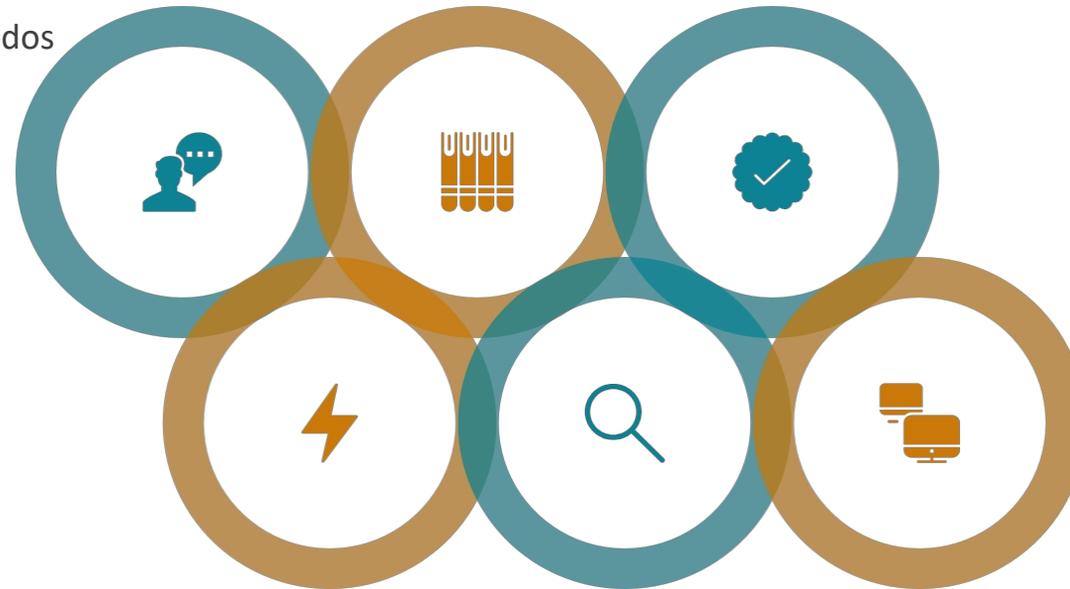


# Valor agregado para a Eberfirm

Comunicação mais fácil entre todos os participantes da Eberfirm: grupo, gerência, subsidiárias, fornecedores e segurados

Um único banco de dados com complementação de rede

Certificações técnicas renovadas a cada 6 meses por uma rede de especialistas independentes



Economia de energia graças a sistema inteligente de baixo cálculo carbono autoanimado

Módulos conjuntos de pesquisa de conhecimento uma vez por ano no principal seminário da Eberfirm

Suporte eficiente ao usuário graças aos técnicos da Mygmali em tempo integral em nossas equipes



# Implementação suporte ao usuário

Chefe de suporte da Eberfirm



Leo FARPINI

Técnico de suporte ao usuário Mygmali

Em missão na Eberfirm desde 2018

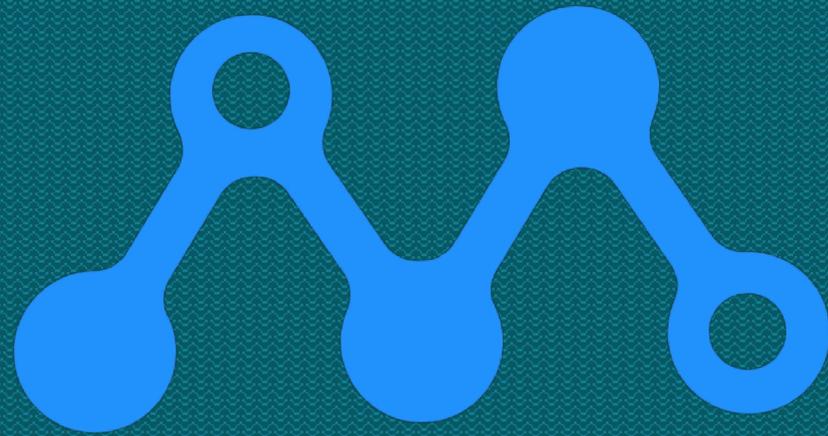
leofarpini@ext.eberfirm.com



As equipes de suporte têm  
acesso às estações de  
trabalho virtuais da  
Eberfirm para o tratamento  
de incidentes =>.

Conexão





**MYGMA LI**

