



EBERFIRM



Implementatie van ondersteuning op Mygmali ERP voor Eberfirm Assurances



MYGMALI
ERP

Auteur : Leo FARPINI (leofarpini@ext.eberfirm.com)



Inhoud

- ⚡ **Waarom kiezen voor Mygmali?**
- ⚡ **Toegevoegde waarde voor Eberfirm**
- ⚡ **Implementatie van gebruikersondersteuning**



• Waarom kiezen voor • Mygmali?

5 980 650,32
Dagelijkse acties

NB: gedetailleerde presentaties van elke functie zijn beschikbaar in de gedeelde werkruimte.
Herinnering - beveiligde toegangslink tot Eberfirm virtuele werkstations: [Eberfirm startpagina](#)



Gedifferentieerde berekeningen

942	+23,41
898	-20,59
897	-21,59
945	+26,41
924	+5,41
934	+15,41
951	+32,41
878	-40,59
905	-13,59
905	-13,59
892	-26,59
883	-35,59
936	+17,41
885	-33,59
932	+13,41
962	+43,41
883	-35,59

Aantallen :	Voorvallen :	Vergeleken met het gemiddelde :
1	232	+11,90
2	205	-15,10
3	219	-1,10
4	219	-1,10
5	234	+13,90
6	204	-16,10
7	242	+21,90
8	198	-22,10
9	230	+9,90
10	218	-2,10

Geschatte winst met de installatie van de Mygmali-proef: +208%.

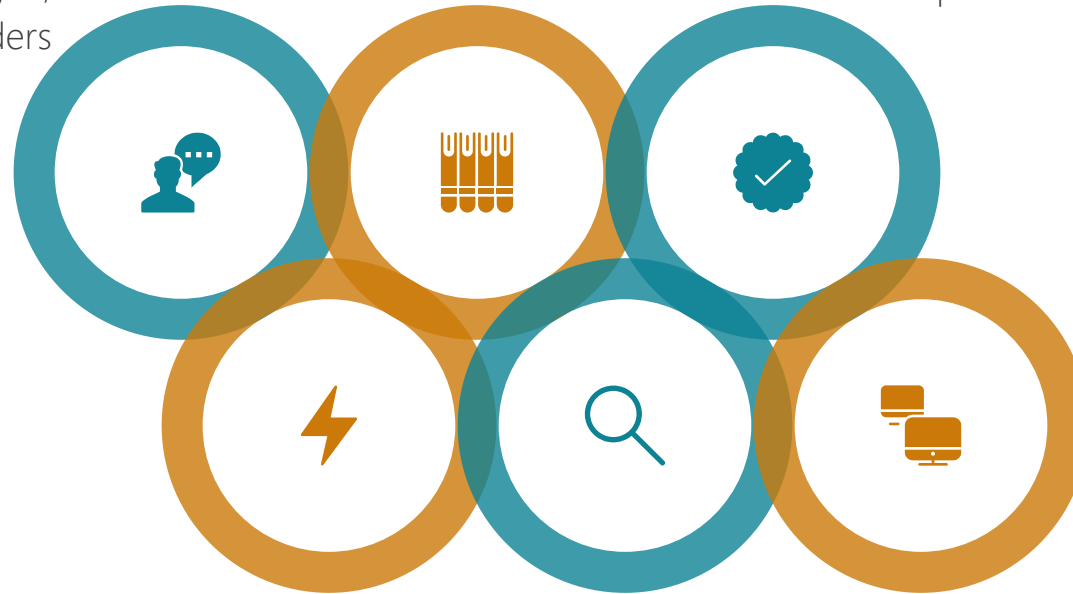


Toegevoegde waarde voor Eberfirm

Gemakkelijkere communicatie
tussen alle spelers van Eberfirm:
groep, management,
dochterondernemingen,
leveranciers en polishouders

Eén database met
netwerkaanvulling

Elke 6 maanden vernieuwde
technische certificeringen door
een netwerk van onafhankelijke
experts



Energiebesparing dankzij een
intelligent, zelf geanimeerd
koolstofarm berekeningssysteem

Eens per jaar gezamenlijke
modules voor kennisonderzoek
tijdens het grote Eberfirm-
seminar

Efficiënte
gebruikersondersteuning dankzij
fulltime Mygmali-technici in
onze teams



Implementatie van gebruikersondersteuning

Hoofd support bij Eberfirm



Leo FARPINI
Mygmali technicus
gebruikersondersteuning

Sinds 2018 in dienst bij Eberfirm

leofarpini@ext.eberfirm.com



De supportteams hebben
toegang tot de virtuele
werkstations van Eberfirm
voor het afhandelen van
incidenten =>

Aansluiting



MYGMALI

